

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE LA RED 01 DE SAN JUAN DE LURIGANCHO,
LIMA 2011**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORAS:

Br. FLOR DEL CARMEN SEGOVIA CASTILLO

Br. YASMÍN GUTIERREZ ESPINO

ASESOR:

Mgtr. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, a mis
padres, mis hijos y al
compañero de mi vida por su
tolerancia y comprensión.

Yasmín

Al Divino Corazón de Jesús, a
la Virgencita del Carmen, a
mis inolvidables padres, mis
adorados hijos y a mi amado
esposo por su gran amor.

Carmen

AGRADECIMIENTO

Al Rector de la Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta por habernos brindado la oportunidad de crecer profesionalmente.

A nuestros maestros de Post Grado de la U.C.V. quienes nos guiaron a través de esta ardua jornada de investigación y aprendizaje.

A nuestros asesores: Gladys Sánchez, Dr. Henry Chávarry Chávez y Jorge Flores Morales.

A los Directivos y Docentes de las Instituciones encuestadas.

Las autoras

PRESENTACIÓN

RESPETABLES Y DISTINGUIDOS MIEMBROS DEL JURADO:

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento para la elaboración y sustentación de la Tesis de Maestría, es para nosotras un honor poner a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “La supervisión educativa y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas de la Red 01 de San Juan de Lurigancho, Lima 2011”, con la finalidad de optar el Grado de Magister en Administración en la Educación.

La presente tesis consta de cuatro capítulos y fue desarrollada con la intención de resolver la relación entre la supervisión educativa y el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas de la Red 01 de San Juan de Lurigancho de la provincia de Lima. Del mismo modo este estudio buscó establecer el grado de importancia que tiene la supervisión Educativa en el desempeño docente para lograr la calidad educativa en las Instituciones Educativas Públicas.

Este trabajo tiene un enfoque de tipo cuantitativo, cuyos resultados han sido cuantificados y procesados estadísticamente. Además este se ha originado a partir de un exhaustivo estudio y análisis de la problemática que hoy por hoy representa la supervisión educativa y el desempeño docente; buscando con ello contribuir a la mejora de los procesos educativos en las Instituciones Educativas Públicas, a partir de la identificación de un verdadero desempeño profesional del personal directivo y docente, que influya significativamente en los aprendizajes de sus estudiantes y contribuyan a la mejora de la calidad escolar.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y dejamos a su criterio la aceptación y merezca su aprobación.

Las autoras

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen en español	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.3.1. Justificación Epistemológica	18
1.3.2. Justificación Pedagógica	19
1.3.3. Justificación Metodológica	20
1.3.4. Justificación Legal	20
1.4. Limitaciones	20
1.4.1. Metodológico	20
1.4.2. De Tiempo	20
1.4.3. De Información	20
1.4.4. Económico	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Internacional	21
1.5.2. Nacional	25
	29

1.5.3. Local	
1.6. Objetivos	30
1.6.1. General	30
1.6.2. Específicos	30
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de Supervisión Educativa	32
2.1.1. Definiciones de Supervisión Educativa	32
2.1.2. Características de la Supervisión Educativa	33
2.1.3. Principios de la Supervisión Educativa	33
2.1.4. Objetivos de la Supervisión Educativa	36
2.1.5. Estilos de la Supervisión Educativa	37
2.1.6. Funciones de la Supervisión Educativa	39
2.1.7. Dimensiones de la Supervisión Educativa	40
2.2. Bases teóricas científicas de la variable Desempeño Docente	40
2.2.1. Definiciones de Desempeño Docente	40
2.2.2. Factores que determinan el Desempeño Docente	41
2.2.3. Campos de acción o dominios globales donde se ejerce el Desempeño docente	43
2.2.4. Marco de las Buenas prácticas Pedagógicas	46
2.2.5. Evaluación del desempeño para mejorar la calidad y cualificar la Profesión docente	47
2.2.6. ¿Para qué evaluar el Desempeño Docente?	49
2.2.7. Funciones de una buena evaluación profesoral	50
2.2.8. Fines y objetivos de la Evaluación	53
2.2.9. Modelos de Evaluación del Desempeño Docente	54
2.2.10. Consideraciones éticas del proceso de evaluación del Desempeño Profesional docente	59
2.2.11. Dimensiones del Desempeño Docente	60
2.3. Bases Legales	61
2.3.1. Marco Legal de Supervisión Educativa	61
2.3.2. Marco Legal de Desempeño Docente	62
2.4. Definición de términos Básicos	63

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	66
3.2. Variables	66
3.2.1. Definición conceptual	66
3.2.2. Definición operacional	67
3.3. Metodología	69
3.3.1. Tipo de estudio	69
3.3.2. Diseño	70
3.4. Población y muestra	71
3.5. Método de investigación	72
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.6.1. Validez y confiabilidad	74
3.7. Métodos de Análisis de datos	76

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados	78
4.2. Discusión	86

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	89
Sugerencias	91

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

93

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia	97
Anexo 2 Matriz de Operacionalización	100
Anexo 3 instrumento de mediación de las variables	104
Anexo 4 Validaciones por Expertos	108
Anexo 5 Base de Datos	114

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Dimensiones, indicadores de la variable supervisión Educativa	68
Tabla 2. Dimensiones, indicadores de la variable desempeño Docente	69
Tabla 3. Cuestionario sobre Supervisión Educativa.	74
Tabla 4. Cuestionario sobre Desempeño Docente.	74
Tabla 5. Confiabilidad del Instrumento: Supervisión educativa y Desempeño docente.	75
Tabla 6. Bondad de ajuste para la determinación del tipo de Distribución de los datos.	75
Tabla 7. La Supervisión educativa y el Desempeño docente en las Instituciones Educativas Públicas de S.J.L.	79
Tabla 8. La Supervisión educativa y la Dimensión Personal Docente.	81
Tabla 9. La Supervisión educativa y la Dimensión Pedagógica del Docente.	83
Tabla 10. La Supervisión educativa y la Dimensión Institucional del Docente.	85

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Niveles de la Supervisión Educativa y el Desempeño docente En las Instituciones Educativas Públicas S.J.L.	78
Figura 2. Niveles de la Supervisión Educativa y la Dimensión Personal Docente.	80
Figura 3. Niveles de la Supervisión Educativa y la Dimensión Pedagógica del Docente.	82
Figura 4. Niveles de la Supervisión Educativa y la Dimensión Institucional del Docente.	84

RESUMEN

Esta investigación se ha desarrollado con la finalidad de determinar la relación de la Supervisión Educativa con el desempeño docente según la percepción de los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Red 01 del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2011.

Este es un trabajo Básico Descriptivo, que de acuerdo a la temporalización es de tipo transeccional y el diseño es no experimental. Es transversal y por el alcance de la investigación es Correlacional, considerando como variable 1 la supervisión educativa y variable 2 al Desempeño Docente. Para cumplir con los objetivos, se procedió primeramente a determinar la población de docentes de 10 Instituciones de la Red 01 de San Juan de Lurigancho, 650 sujetos, de donde se extrajo la muestra de estudio probalístico de 242 docentes.

La recolección de datos se hizo a partir de la aplicación de dos cuestionarios de preguntas cerradas con 20 ítems cada uno, que permitieron determinar que la supervisión educativa se relaciona con el desempeño docente de las I. E. Públicas de la Red Educativa 01 de San Juan de Lurigancho durante el 2011, la apreciar del grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $P=695$ significa que existe buena relación entre las variables.

Palabras claves: Supervisión educativa, Asesoramiento pedagógico, Evaluación, Estímulo, Desempeño docente, Calidad educativa.

ABSTRACT

This research has been developed in order to determine the relationship of educational supervision with teacher performance as perceived by teachers in state schools of Red 01 in San Juan de Lurigancho, Lima 2011.

This is a basic research description, which according to the timing is transactional type and design is not experimental. Is transverse and the scope of the research is correlational, considering one variable and floating educational supervision 2 to Teaching Performance. To meet the targets, we proceeded first to determine the population of teachers from 10 institutions of the Red 01 in San Juan de Lurigancho was 650 subjects had been taken from the study sample of 242 teachers probalístico

Data collection was done from the application of two questionnaires questions with 20 items each, which allowed to determine that educational supervision is related to teacher performance of I. E. Public Education Network 01 San Juan de Lurigancho in 2011, the appreciate the degree of correlation between the variables determined by the Spearman rho $P = 695$ means that there is a good relationship between the variables.

Keywords: educational supervision, educational counseling, Evaluation, Encouragement, teacher performance, quality education.

INTRODUCCIÓN

La presente Investigación llevada a cabo y que tiene por nombre: La Supervisión Educativa y el Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Públicas de la Red 01 del distrito de San Juan de Lurigancho durante el año 2011, ha logrado reunir información valiosa a cerca de la problemática que representa la supervisión en las diferentes instituciones educativas.

Esta investigación surgió por el descontento y preocupación por la forma cómo se desarrolla la supervisión en las Instituciones Educativas Públicas, donde venimos observando desde hace más de dos décadas, que la supervisión no cumple con responsabilidad sus funciones pedagógicas con relación a los docentes y sí lo hacen en el aspecto administrativo.

En la actualidad, los sistemas educativos requieren de profesionales idóneos, altamente calificados y motivados, que influyan significativamente en los aprendizajes de sus estudiantes y contribuyan a la mejora de la calidad escolar. Para afrontar exitosamente este desafío, los docentes directivos y los docentes precisan fortalecer su desarrollo profesional, ampliando sus capacidades, mejorando sus condiciones laborales e incentivando su desempeño. La calidad de desempeño ocupa una posición relevante en tanto designa el cumplimiento de las funciones y responsabilidades inherentes al ejercicio de la labor docente para el logro de aprendizajes en los estudiantes. Para superar esta situación, los directores y subdirectores de las Instituciones Educativas deben contar con un perfil de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas, por ello, es imperativo desarrollar un proceso de capacitación permanente que fortalezca y consolide el ejercicio efectivo de la supervisión pedagógica. La supervisión Educativa debe caracterizarse por poseer una base filosófica, científica, cooperativa, creadora y efectiva, dirigida a asesorar, apoyar, compartir y contribuir en todo momento que el docente cumpla bien su tarea diaria, avance en su profesionalización, conocimientos y a la vez se sienta estimulado y complacido por brindar una educación de calidad a sus estudiantes.

Estas indagaciones crearon el cuestionamiento que dio origen a nuestro estudio: ¿la supervisión educativa está relacionado con el desempeño docente?, interrogante que hizo posible el desarrollo de esta investigación y que permitió conocer aspectos básicos sobre cada variable.

El trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: se presentan aspectos relativos a la realidad problemática, se formulan los problemas, se presenta la finalidad e importancia del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación.

Capítulo II: Hace referencia al Marco teórico que sustenta la presente investigación, que contiene las bases teórico científicas de cada variable de estudio. Consideramos los aportes de Gallegos, González, Alvarado, Nereci, Lemus, Valdez, Montenegro, Flores, Chiavenato, Barber, los aportes de la Ley General de Educación N° 28044, La Ley de la Carrera Pública Magisterial, los Lineamientos y Estrategias Generales para la Supervisión Pedagógica/RVM N° 038-2009 del Ministerio de Educación, el Plan Piloto 2007 del sistema de evaluación del Desempeño Docente y otros, así como la definición de términos operativos o básicos.

Capítulo III: Se detalla el marco Metodológico, en el que encontramos las hipótesis de estudio, la definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

Capítulo IV: Se encuentra la descripción de los resultados de la investigación y la discusión de los mismos.

Las Conclusiones finales del estudio y las sugerencias que nos hemos permitido realizar en base a los resultados obtenidos.